

FEIDER

MACHINES

MANUEL D'INSTRUCTIONS

Brumisateur électrique

FHBE60W



CE

BUILDER SAS

32 Rue Aristide Bergès, 31270 CUGNAUX - FRANCE

MADE IN PRC 2020

INDEX

1. Introduction
2. Normes de sécurité
3. Icones d'avertissement
4. Description de la machine
5. Instructions pour la mise en service
6. Utilisation de la machine
7. Maintenance et service
8. Détection et identification des défauts
9. Transport
10. Storage
11. Informations sur la destruction / le recyclage des équipements
12. [Garantie](#)
13. [Panne produit](#)
14. [EXCLUSIONS de Garantie](#)

1. INTRODUCTION



Attention! Lisez tous les avertissements de sécurité et toutes les instructions. Le non-respect de tous les avertissements et des instructions décrites ci-dessous peut entraîner un choc électrique, un incendie et / ou des blessures graves.



Utilisez cette machine pour refroidir les espaces extérieurs en pulvérisant de l'eau potable à moins de 20 ° C directement depuis le réseau (n'utilisez pas l'eau d'un réservoir). N'utilisez pas cette machine pour pulvériser de l'eau tiède ou chaude, de l'eau sale ou trouble, de l'eau contaminée, de l'eau contenant des produits chimiques, des engrais solvants, des carburants ou tout autre type de liquide. L'utilisation de cette machine pour des opérations autres que celles prévues peut entraîner des situations dangereuses



Conservez tous les avertissements et toutes les instructions pour référence future. Si vous vendez cette machine dans le futur, n'oubliez pas de remettre ce manuel au nouveau propriétaire.

L'expression "machine" dans les avertissements fait référence à cette machine électrique connectée à l'interrupteur.

L'expression "interrupteur en position ouverte" signifie que l'interrupteur est déconnecté et "Interrupteur en position fermée" signifie que l'interrupteur est connecté.

N'oubliez pas que l'utilisateur est responsable des accidents et dommages causés à lui-même, aux tiers et aux choses. Le fabricant ne sera en aucun cas responsable des dommages causés par une utilisation incorrecte ou incorrecte de cette machine.

2. NORMES DE SECURITE



Pour éviter une mauvaise manipulation de cette machine, lisez toutes les instructions de ce manuel avant de l'utiliser pour la première fois. Toutes les informations contenues dans ce manuel sont pertinentes pour votre sécurité personnelle et celle des personnes, des animaux et des choses qui vous entourent. Si vous avez des questions concernant les informations contenues dans ce manuel, contactez un professionnel ou rendez-vous au point de vente où vous avez acheté cette machine pour les résoudre.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou

des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Des précautions doivent être prises lors de l'utilisation de l'appareil en raison de l'émission de vapeur d'eau chaude;

Débranchez l'appareil pendant son remplissage, son nettoyage et sa maintenance.

Attention: N'utilisez pas une quantité excessive de sel. Suivez les instructions d'utilisation pour connaître la composition et la quantité de solution à utiliser.

Suivez les instructions de ce manuel pour les opérations de remplissage, de nettoyage et détartrage.

L'appareil doit être utilisé uniquement avec l'alimentation fournie avec l'appareil.

2.1 UTILISATEURS

Cette machine a été conçue pour être manipulée par des utilisateurs d'âge légal et qui ont lu et compris ces instructions.

Attention! Ne laissez pas les mineurs utiliser cette machine.

Attention! Ne permettez pas à des personnes qui ne comprennent pas ces instructions d'utiliser cette

machine.

ATTENTION! Attention! Ne laissez pas des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles limitées utiliser cette machine.

Avant d'utiliser cette machine, familiarisez-vous avec elle, en vous assurant de savoir parfaitement où se trouvent toutes les commandes, les dispositifs de sécurité et la façon dont elle doit être utilisée.

ATTENTION! Attention! Ne prêtez cette machine qu'aux personnes qui connaissent ce type de machine et savent comment l'utiliser.

Fournissez toujours le manuel d'instructions avec la machine afin que l'utilisateur puisse le lire attentivement et le comprendre. Cette machine est dangereuse entre les mains d'utilisateurs inexpérimentés.

2.2. SÉCURITÉ PERSONNELLE

Soyez vigilant, surveillez ce que vous faites et faites preuve de bon sens lorsque vous utilisez cette machine.

N'utilisez pas cette machine lorsque vous êtes fatigué ou sous l'influence de drogues, d'alcool ou de médicaments. Un moment de distraction pendant la conduite de cette machine peut provoquer des blessures graves.

Évitez tout démarrage accidentel de la machine. Assurez-vous que l'interrupteur est en position <ouverte> avant de vous connecter au réseau, de prendre ou de transporter cette machine. Le transport de machines électriques avec le doigt sur l'interrupteur ou le branchement de machines électriques dont l'interrupteur est en position <fermée> peut mettre votre sécurité en danger et provoquer des accidents.

Rangez les outils électriques inactifs hors de la portée des enfants.

2.2.1. LÉGIONELLOSE

Pour éviter le risque de Légionelles:

- Utiliser uniquement de l'eau potable directement à partir du réseau d'eau (N'utilisez pas l'eau d'un réservoir).
- Utilisez de l'eau en dessous de 20 °C.
- Nettoyez les têtes tous les six mois pulvérisateurs afin d'éliminer la accumulation de sédiments..

2.3. SÉCURITÉ DE LA ZONE DE TRAVAIL

Assurez-vous que tous les éléments conducteurs de courant (fiches, interrupteurs, ampoules, etc.) sont protégés contre l'humidité de l'eau dans la zone de travail. Les éléments conducteurs non protégés peuvent provoquer un court-circuit du système ou provoquer une crampe pour l'utilisateur.

N'utilisez pas cette machine dans des atmosphères explosives ainsi qu'en présence de liquides, gaz et poussières inflammables. Les machines électriques créent des étincelles qui peuvent enflammer la poussière ou les fumées.

2.4. SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

- Ne touchez pas les prises de courant ou les câbles avec les mains mouillées.
- Ne connectez cet appareil qu'à du courant alternatif **100-240V** / 50 Hz.
- La fiche électrique de cette machine doit correspondre à la base de la prise. Ne modifiez jamais la fiche en aucun cas. Les fiches non modifiées et les bases correspondantes réduiront le risque de choc électrique.
- N'exposez pas cette machine à la pluie ou à des conditions humides. L'eau entrant dans cette machine augmentera le risque de choc électrique.
- N'abusez pas du câble. N'utilisez pas le câble pour transporter, soulever ou débrancher cette machine. Tenez le câble éloigné de la chaleur, de l'huile, des arêtes vives ou des pièces mobiles. Des câbles endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.
- N'utilisez jamais cette machine avec un cordon ou une prise endommagés. Avant de connecter cette machine, vérifiez que la fiche et le câble ne sont pas endommagés. Si vous découvrez des dommages, envoyez votre machine à un service technique
- pour réparation. Si le câble est endommagé ou cassé, débranchez-le immédiatement. Des câbles

endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.

- Le remplacement de la prise ou du câble d'alimentation doit toujours être effectué par le fabricant ou son service d'assistance technique.
- Connectez toujours cette machine à une prise reliée à la terre.



N'utilisez jamais une base de connexion ou une rallonge endommagée qui n'est pas conforme aux réglementations ou aux exigences nécessaires pour cette machine. Lorsque vous utilisez une rallonge de câble, assurez-vous qu'elle a une section minimale de 1,5 mm², pas plus de 25 mètres de longueur et qu'elle est adaptée pour une utilisation en extérieur. La fiche et la base de ce câble d'extension doivent être étanches et ne doivent pas être immergées. L'utilisation d'une rallonge de câble adaptée à une utilisation en extérieur réduit le risque de choc électrique.

Débranchez toujours la fiche de la base de connexion avant d'effectuer tout travail sur cette machine.

Manipulez cette machine uniquement lorsqu'elle est déconnectée.

N'utilisez pas cette machine si l'interrupteur ne bascule pas entre <fermé> et <ouvert>. Toute machine électrique qui ne peut pas être commandée avec l'interrupteur est dangereuse et doit être réparée.

2.5. UTILISATION ET ENTRETIEN DE CETTE MACHINE

- Utilisez cette machine pour refroidir les espaces extérieurs en pulvérisant de l'eau propre et froide. N'

utilisez pas cette machine pour pulvériser de l'eau tiède ou chaude, de l'eau sale ou trouble, de l'eau contaminée, de l'eau contenant des produits chimiques, des engrais solvants, des carburants ou tout autre type de liquide.

- Assurez-vous de connecter la machine à une source d'eau qui a un débit aux frais de la machine. Si la machine n'a pas un débit suffisant, elle fonctionnera sous vide, forçant la pompe, l'affaiblissant et, à long terme, l'endommageant. L'eau ne peut pas avoir une température supérieure à 40°C, ni une pression supérieure à 7 Bar (0,7 MPa).
- Assurez-vous que la source d'eau à laquelle cette machine est connectée est propre et sans impuretés.
- Utilisez cette machine, accessoires, outils, etc. conformément à ces instructions et de la manière prévue en tenant compte des conditions de travail et des travaux à effectuer. L'utilisation de cette machine pour des applications autres que celles prévues peut provoquer une situation dangereuse.
- Utilisez uniquement des flexibles de pression, des raccords et d'autres accessoires du fabricant ou recommandés par le fabricant. Ces éléments sont importants pour la sécurité.
- Le fabricant ne sera en aucun cas responsable des dommages causés par une utilisation incorrecte ou incorrecte de cette machine. N'utilisez pas cette machine à des températures inférieures à 0 °C.
- Ne forcez pas cette machine. Utilisez cette machine pour l'application correcte. La bonne utilisation de la machine adéquate pour le genre de travail à effectuer vous permettra de travailler mieux et en toute sécurité. Si vous vous détenez pendant un long moment, désactivez la machine de l'interrupteur.

- Gardez cette machine en bon état. Vérifiez que le tuyau à haute pression ou les dispositifs de sécurité ne sont pas endommagés ou que d'autres conditions peuvent affecter le fonctionnement de cette machine. Chaque fois que cette machine est endommagée, réparez-la avant son utilisation. De nombreux accidents sont causés par des machines mal entretenues.
- Débranchez la fiche de l'alimentation avant d'effectuer des réglages, de changer d'accessoire ou de ranger cette machine. Ces mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel de cette machine.

2.6. SERVICE

Faites vérifier périodiquement votre machine électrique par un service de réparation qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela garantira le maintien de la sécurité de cette machine électrique.

3. ICÔNES D'AVERTISSEMENT



Danger et attention.



Lisez le manuel d'instructions et suivez les instructions et les avertissements de sécurité.



Risque de crampes.

4. DESCRIPTION DE LA MACHINE

4.1. CONDITIONS D'UTILISATION

Cette machine est destinée à un usage domestique et est conçue pour pomper de l'eau à haute pression à des températures comprises entre 30°C et 20°C. Il est recommandé de travailler à température ambiante entre + 5°C et 45°C, à une humidité inférieure à 50%.

4.2. DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU PRODUIT

1. Pompe haute pression
2. Transformateur avec interrupteur marche / arrêt
3. Tuyau en nylon noir de 10 m
4. Nylon pour raccord de tuyau de pompe.
5. 6 diffuseurs
6. 5 connecteurs droits et 1 connecteur d'extrémité
7. Tuyau d'aspiration transparent de 3m.
8. Filtre à eau avec raccord de pompe.
9. Coupe-tube
10. Affuteur de tuyaux
11. Accessoire de robinet sans prise rapide



4.3. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Tension (V d.c.)24
- Puissance (W)60
- BombePompe en laiton avec pistons en céramique huilé
- Pression nominale (bar)40
- Type d'huile15w-40
- Capacité d'huile20ml
- Classe de protectionII
- Degré de protectionX5
- Débit (l/h)12
- Plage de température d'eau utilisable (° C)3-20°
- Pression d'entrée d'eau maximale5
- Poids (kg)4
- Transformateur
 - Tension d'entrée (V)110-240V~
 - Courant d'entrée(A).....2.0
 - Entrée fréquence (Hz)50/60
 - Tension de sortie(V d.c.)24
 - Courant de sortie(A).....2.5

5. INSTRUCTIONS POUR LA MISE EN SERVICE

5.1. DÉBALLAGE ET LISTE DES MATÉRIAUX

- Cette machine comprend les éléments suivants que vous trouverez à l'intérieur de la boîte:
- Pompe haute pression
- Transformateur avec interrupteur marche / arrêt
- Tuyau en nylon noir de 10 m
- 1 raccord de tuyau en nylon pour pompe.
- 5 connecteurs droits
- 1 connecteur d'extrémité
- 6 diffuseurs
- Tuyau d'aspiration transparent de 3m.
- Filtre à eau avec connecteur.
- Coupe-tube
- Affuteur de tuyaux
- Manuel d'instructions

5.2. ASSEMBLAGE

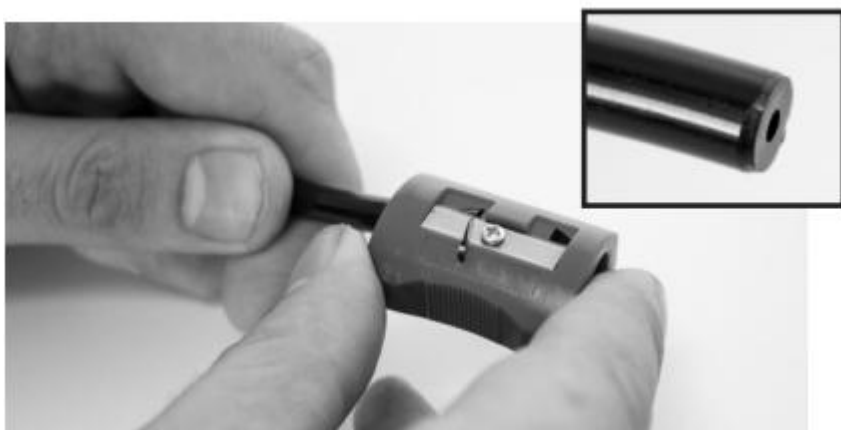
5.2.1. INSTALLATION DE LA LIGNE DE DIFFUSEURS

- Etudiez l'emplacement où vous placerez les diffuseurs en choisissant le chemin le plus pratique pour le tuyau en nylon..
- Tenez bien compte où la machine va être située, qu'elle a besoin d'un point de courant électrique et que aussi bien la machine, le cable et la connexion électrique doivent être dans un endroit sec et hors de portée des diffuseurs.
- La longueur du tuyau en nylon fourni avec la machine est de 10 m. Si vous avez besoin de plus de tuyaux, tenez bien compte que la distance maximale recommandée entre la machine et le dernier diffuseur est de 25 mètres.

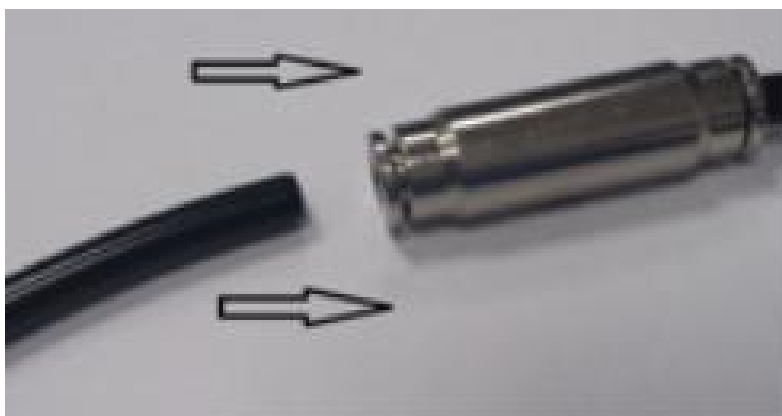
1). Coupez le tuyau à l'endroit où vous souhaitez placer un diffuseur à l'aide du couteau fourni.



2). Utilisez le taille-crayon pour créer le support conique nécessaire au bon couplage du connecteur.



3). Poussez fermement la section du tuyau coupé dans le connecteur



A l'extrémité du tuyau, il devra toujours y avoir un diffuseur avec le connecteur d'extrémité.



4). Visser les diffuseurs dans les connecteurs

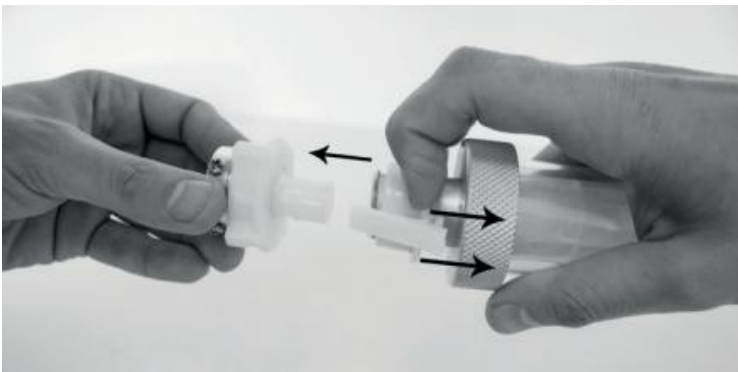


5). Au début du tuyau, placez le connecteur de la machine dans la prise OUT.



5.2.2. CONNEXIONS DES TUYAUX D'ASPIRATION

1). Séparez la partie (11) du filtre pour insérer le bouchon rapide du robinet d'eau.

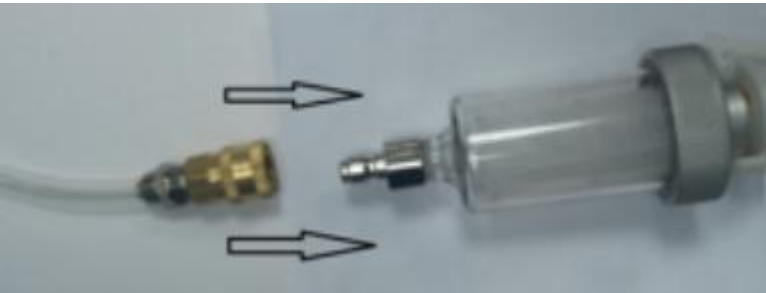


2). Connectez le filtre à eau au réseau d'eau.

Veillez à visser le raccord rapide du filtre (8) avant de le visser. Ce filtre est essentiel pour éviter les impuretés qui pourraient endommager la pompe de la machine.



3). Connectez le tuyau d'aspiration au filtre



4). Connectez le tuyau d'aspiration à la machine au niveau du raccord inférieur.



5.2.3 CONNEXION ELECTRIQUE

1). Vérifiez que l'interrupteur est ouvert (le coté avec le symbole " I " doit être relevé) comme sur la figure.



2). Connectez le transformateur à la machine



3) Connectez le transformateur au réseau.

5.3. POINTS DE VÉRIFICATION AVANT LE DÉMARRAGE.



La tension et le courant d'alimentation doivent être conformes aux indications de la plaque signalétique du transformateur.

- Vérifiez la machine et recherchez les pièces détachées (vis, écrous, boîtiers, etc.) et les dommages. Serrez, réparez ou remplacez les pièces que vous avez trouvées en mauvais état. N'utilisez pas la machine si elle est endommagée ou mal réglée.
- Si la pompe fonctionne sans circuit interne avec de l'eau (fonctionnement à sec), la pompe risque d'être endommagée ou de se bloquer.

5.3.1.- VÉRIFICATION DE LA CONNEXION ÉLECTRIQUE

Vérifiez que la base de connexion et le câble d'extension sont en parfait état et qu'ils sont conformes aux réglementations et exigences nécessaires pour cette machine.

5.3.2.- VÉRIFICATION DE LA CONNEXION D'ALIMENTATION EN EAU

Ouvrez le robinet d'arrivée d'eau et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite d'eau du tuyau et / ou des raccords. En cas de fuite, remplacez le tuyau et / ou ajustez les connexions.

5.3.3.- PLACEMENT DE LA MACHINE

Assurez-vous d'installer la machine dans une position stable et à l'extérieur de la zone à humidifier.

5.4. DÉMARRAGE ET ARRÊT

Pour allumer la machine, placez l'interrupteur en position " I " et pour l'éteindre, placez l'interrupteur en position opposée.

5.5. POINTS DE VÉRIFICATION APRÈS LA MISE EN SERVICE

Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite d'eau sous pression à travers le tuyau haute pression ou les connexions entre le tuyau haute pression et la machine.

Si vous détectez des fuites d'eau, vérifiez les connexions et / ou remplacez les pièces présentant des problèmes.

6. UTILISATION DE LA MACHINE

- Utilisez cette machine uniquement pour les utilisations pour lesquelles elle a été conçue. L'utilisation de cette machine pour toute autre utilisation est dangereuse et peut endommager l'utilisateur et / ou la machine.
- N'utilisez pas d'accessoires sur cette machine, à l'exception de ceux recommandés par notre société car son utilisation pourrait causer de graves dommages à l'utilisateur, aux personnes proches de la machine et à la même machine.

6.1. PROGRAMMATION DU MODE DE FONCTIONNEMENT

- Cette machine dispose de 9 modes de fonctionnement différents pour répondre aux besoins de l'utilisateur.
- Pour définir le mode de fonctionnement, placez les micro-interrupteurs dans la combinaison appropriée, comme indiqué dans le tableau suivant:

	ON	OFF
	0%	100%
	100%	0%
	10s	15s
	15s	30s
	30s	60s
	15s	10s
	30s	15s
	60s	30s
	120s	300s

6.2. FIN D'UTILISATION

Lorsque vous arrêtez d'utiliser la machine:

- Débranchez l'alimentation de la machine en plaçant le commutateur sur la position "0".
- Fermez le robinet d'arrivée d'eau.
- Débranchez l'alimentation en eau de la machine

7. MAINTENANCE ET SERVICE

Le retrait des dispositifs de sécurité, un mauvais entretien ou le remplacement d'articles par des pièces de rechange non originales peut provoquer de graves blessures corporelles.



Effectuez toujours la maintenance ou l'entretien avec la machine débranchée de l'alimentation.

Effectuez les opérations de maintenance et d'entretien suivantes à la fin de la saison d'utilisation de la machine et avant de l'utiliser la saison suivante pour garantir le bon fonctionnement de cette machine à l'avenir:

- Nettoyez tous les connecteurs en enlevant toute la saleté existante.
- Nettoyez le filtre d'arrivée d'eau situé entre le raccord du tuyau d'eau et la machine.

8. DÉTECTION ET IDENTIFICATION DES DÉFAUTS

Selon les symptômes que vous observez, la cause probable peut être détectée et le problème résolu.

Problème	Cause	Solution
Le moteur ne fonctionne pas.	La machine n'est pas connectée à l'alimentation.	Branchez la machine au courant.
	Fiche ou base de connexion en mauvais état.	Essayez une autre prise. Si le moteur ne démarre pas, confiez votre machine au service technique.
	Cable endommagé.	Envoyez la machine au service technique. Ne réparez jamais le cable avec du ruban électrique.
	Interrupteur endommagé	Envoyez la machine au service technique.
	L'interrupteur marche / arrêt est ouvert.	Placer l'interrupteur en position "I"
La pression fluctue ou la machine cimbrea.	Manque de débit d'eau.	Vérifiez que le tuyau est correctement connecté et qu'il ne fuit pas. Vérifiez que le débit fourni par le robinet est suffisant pour les besoins de la machine. Vérifiez le filtre et assurez-vous qu'il est propre.
La machine démarre mais aucune eau ne sort.	Le robinet est fermé.	Ouvrez le robinet.

9. TRANSPORT

- Avant de transporter la machine, retirez toujours la fiche de la prise d'alimentation et débranchez la machine de l'eau. Transportez toujours la machine avec le moteur arrêté.
- Si vous prévoyez de transporter l'appareil dans des véhicules, fixez-le fermement pour l'empêcher de glisser ou de se renverser.

10. STOCKAGE

- Respectez toujours les points du chapitre sur la maintenance avant de ranger la machine.
- Débranchez la fiche de l'alimentation avant de stocker cette machine, vidangez complètement l'eau des circuits internes de la machine, nettoyez toutes les pièces et stockez la machine dans un endroit sur et sec.

11. INFORMATIONS SUR LA DESTRUCTION DE L'ÉQUIPEMENT / RECYCLAGE



Débarrassez-vous de votre appareil de manière écologique. Nous ne devons pas nous débarrasser des machines avec les ordures ménagères. Ses composants en plastique et en métal peuvent être classés selon leur nature et recyclés.



Les matériaux utilisés pour emballer cette machine sont recyclables. Veuillez ne pas jeter l'emballage dans les ordures ménagères. Jetez ces colis dans un point de collecte officiel.

12. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



13. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

- d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous referer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



14. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.